Памятка для кассиров кассовый аппарат Титан-А с СКНО

1. Начало смены

|  |  |
| --- | --- |
| **Действие** | **Показания на экране** |
| Включить кассу удерживать клавишу **«Х»** | 0 РЕГИСТРАЦИЯ |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** 2 раза | РЕГИСТРАЦИЯ ПАРОЛЬ\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Набрать **1** и нажать клавишу **«ОПЛ»** | ПОДТВЕРДИТЕ ВРЕМЯ ХХ.ХХ.ХХ |
| Убеждаемся, что время верное и жмем **«ОПЛ»** Если неверное, набрать нужное и клавишу **«ОПЛ»** | ПОДТВЕРДИТЕ ДАТУ ХХ.ХХ.ХХ |
| Убеждаемся, что дата верная и жмем **«ОПЛ»** | 0,00 |

2. Работа на КСА (режим «РЕГИСТРАЦИЯ»)

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование операции** | **Действие** |
| Внесение денег | 1. Нажать клавишу **«+»**2. Набрать сумму внесения3. Нажать клавишу **«ОПЛ»** |
| Пробитие одной покупки | 1.Набрать нужную **СУММУ**2.Нажать горячую клавишу, например, **«#1»**3.Набрать **СУММУ от ПОКУПАТЕЛЯ** (если клиент рассчитывается со сдачей,) в противном случае, п.3 пропустить.4.Нажать клавишу **«ОПЛ»** |
| Пробитие нескольких покупок по одной цене | 1.Набрать нужное **КОЛИЧЕСТВО** (если число дробное, то вводим через точку)2.Нажать клавишу **«Х»**3.Набрать **СУММУ** за единицу товара4.Нажать горячую клавишу, например, **«#1»**5.Набрать **СУММУ от ПОКУПАТЕЛЯ**6.Нажать клавишу **«ОПЛ»** |
| Пробитие покупки по 5й секции и выше, если открыты | 1.Набрать нужную **СУММУ**2. Нажать клавишу **«АН»**3.Наберите номер секции4.Нажмите клавишу **«КОД»** Повторить п.1 и п.4 необходимое количество раз.5.Нажать клавишу**«ОПЛ»** |
| Пробитие со сдачей | 1.Набрать нужную **СУММУ**2.Нажать горячую клавишу, например **«#1»** Повторить п.1 и п.2 необходимое количество раз.3.Нажать клавишу **«ПС»**4.Набрать **СУММУ ПОКУПАТЕЛЯ**5.Нажать клавишу **«ОПЛ»** |
| Пробитие нескольких покупок по безналичному расчету | 1.Набрать нужную **СУММУ**2.Нажать горячую клавишу, например **«#1»** Повторить п.1 и п.2 необходимое количество раз.3.Нажать клавишу **«НФ»**4.Нажать клавишу **«.»** |
| Пробитие нескольких покупок при частичной оплате по безналичному расчету | 1.Набрать нужную **СУММУ**2.Нажать горячую клавишу, например **«#1»** Повторить п.1 и п.2 необходимое количество раз.3.Нажать клавишу **«ПС»**4.Набрать **СУММУ** частичной оплаты по карте5.Нажать клавишу **«НФ»**6.Нажать клавишу **«.»**7.Набрать **СУММУ ПОКУПАТЕЛЯ**8.Нажать клавишу **«ОПЛ»** |
| Отмена чека (если чек не закрыт клавишей «ОПЛ») | 1.Нажать клавишу **«ПС»**2.Нажать клавишу **«АН»**3.Нажать клавишу**«1»**4.Нажать клавишу**«ОПЛ»** |
| Аннулирование чека, пробитого в текущей смене (написать объяснительную и приложить чек) | 1.Ввести номер чека2.Нажать клавишу **«НФ»**3.Нажать клавишу **«3»**4.Нажать клавишу**«1»**5.Нажать клавишу**«ОПЛ»** |
| Возврат товара (примечание: операция возможна, если сумма денег в кассе достаточна для выплаты возврата) | 1. Нажать клавишу **«НФ»**2. Нажать клавишу **«КОД»**3. Ввести сумму возвращаемого товара4. Нажать горячую клавишу, например **«#1»**5. Нажать клавишу **«ОПЛ»** |
| Выплата | 1. Нажать клавишу**«-»**2. Набрать сумму внесения3. Нажать клавишу **«ОПЛ»** |
| Копия чека | 1. Нажать клавишу **«ОПЛ»** |

3. Снятие показаний для самопроверки X-отчет

|  |  |
| --- | --- |
| **Действие** | **Показания на экране** |
| Нажать клавишу **«АН»** | 0 РЕГИСТРАЦИЯ |
| Нажать клавишу **«1»** | 1 ОТЧЕТЫ |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** | ОТЧЕТЫ ПАРОЛЬ\_\_\_\_\_\_\_ |
| Набрать **555555** и нажать клавишу **«ОПЛ»** | ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** | ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ 0 Х-ОТЧЕТ |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** - выйдет чек | ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ 0 Х-ОТЧЕТ |
| Нажать клавишу **«АН»** 2 раза | 1 ОТЧЕТЫ |
| Нажать клавишу **«0»** | 0 РЕГИСТРАЦИЯ |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** 2 раза | РЕГИСТРАЦИЯ ПАРОЛЬ\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Набрать **1** и нажать клавишу **«ОПЛ»** | 0,00 |

4. Конец смены (Снятие показаний в конце рабочего дня Z-отчет)

|  |  |
| --- | --- |
| **Действие** | **Показания на экране** |
| Нажать клавишу **«АН»** | 0 РЕГИСТРАЦИЯ |
| Нажать клавишу **«1»** | 1 ОТЧЕТЫ |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** | ОТЧЕТЫ ПАРОЛЬ\_\_\_\_\_\_\_ |
| Набрать **555555** и нажать клавишу **«ОПЛ»** | ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** | ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ 0 Х-ОТЧЕТ |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** - выйдет чек | ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ 0 Х-ОТЧЕТ |
| Нажать клавишу **«АН»** 2 раза | 1 ОТЧЕТЫ |
| Нажать клавишу **«0»** | 0 РЕГИСТРАЦИЯ |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** 2 раза | РЕГИСТРАЦИЯ ПАРОЛЬ\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Набрать **1** и нажать клавишу **«ОПЛ»** | 0,00 |
| Нажать клавишу **«АН»**2 раза |   |
| Нажать клавишу **«0»** | 0 РЕГИСТРАЦИЯ |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** 2 раза |   |
| Нажать клавишу **«1»** |   |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** | 0,00 |
| Нажать клавишу **«-%»** | ВЫДАНО 0,00 |
| Набрать из распечатанного чека**СКОЛЬКО В ДЕНЕЖНОМ ЯЩИКЕ** |   |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** | Распечатался чек |
| Нажать клавишу **«АН»** | 0 РЕГИСТРАЦИЯ |
| Нажать клавишу **«2»** | 2 ГАШЕНИЕ |
| Нажать клавишу **«ОПЛ**» | ГАШЕНИЕ ПАРОЛЬ\_\_\_\_\_\_\_ |
| Набрать **555555** и нажать клавишу **«ОПЛ»** | ГАШЕНИЕ ЗА СМЕНУ Z-ОТЧЕТ |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** | ВВЕДИТЕ ТЕКУЩУЮ ДАТУ ХХ.ХХ.ХХ |
| Ввести текущую дату и нажать клавишу **«ОПЛ»** | ГАШЕНИЕ ОБНУЛИТЬ ? НЕТ |
| Нажать клавишу **«1»** | ГАШЕНИЕ ОБНУЛИТЬ ? ДА |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** (выйдет контрольная лента) | ГАШЕНИЕ ЗАКР. СМЕНУ? ДА |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** (выйдет Z-отчет) | ГАШЕНИЕ ЗА СМЕНУ Z-ОТЧЕТ |
| **Выключить кассу** |

|  |
| --- |
| **Важно!!! Если в течение дня не было продаж, то перед закрытием смены (п.3), следует пробить нулевой чек в режиме «РЕГИСТРАЦИЯ»** |
| Нажать клавишу **«#1»** | ТОВ\_\_\_\_1 0,00 |
| Нажать клавишу **«ОПЛ»** | ИТОГ\_\_\_\_ 0,00 |

Ошибки кассовый аппарат Титан-А с СКНО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Пояснение** | **Действия по исправлению** |
|   | Закончилась чековая лента, открыта крышка МП | Заправить чековую ленту. Нажать [С]. Неисправность датчика бумаги |
| 1 | Такой код товара не запрограммирован | Запрограммировать товар или ввести верный код |
| 2 | Нет запаса товара | Добавить запас или отключить контроль |
| 3 | Запрещена операция изменения цены | Были продажи, операция разрешена после снятия Z-ОТЧЕТа (0) |
| 4 | Изменение программирования товара заблокировано | Были продажи, операция разрешена после снятия Z-ОТЧЕТа (0) |
| 9 | Нет места под новый товар | Удалить ненужные коды товаров |
| 10 | Ошибка ввода формата команды | Ввести верную последовательность клавиш |
| 11 | Переполнение дневных счетчиков | Выполнить Z-ОТЧЕТ (0) |
| 12 | Надбавки/скидки запрещены | Разблокировать операции |
| 13 | Переполнение суммы продаж по чеку | Нажать [С]. Закрыть текущий чек |
| 14 | Несоответствующая команда | Нажать [С]. Ввести верную последовательность клавиш |
| 15 | Не зарегистрирован кассир | Нажать [С]. Зарегистрировать кассира |
| 16 | Изменено название, или налог товара | Выполнить Z-ОТЧЕТ (0) |
| 17 | Команда разрешена при пустой электронной ленте | Выполнить Z-ОТЧЕТ (0) |
| 18 | Не выведен обнуляющий дневной отчет за предыдущие сутки | Выполнить Z-ОТЧЕТ (0) |
| 19 | Сработал таймер контроля даты сервисного обслуживания | Вызвать сервисанта |
| 20 | Фискальная память почти заполнена | До заполнения БЭП менее 60 отчетов |
| 21 | СКНО занято больше 2-х минут | Проверить СКНО |
| 22 | Ошибочная конфигурация периферийных устройств | Настроить внешние устройства |
| 23 | Модуль СКНО не обнаружен | Подключить модуль СКНО |
| 24 | СКНО запрещает регистрировать операции | Проверить статус СКНО |
| 25 | Неверная идентификация в СКНО | Проверить данные идентификации |
| 26 | Ошибка обмена с СКНО | Проверить подключение СКНО |
| 30 | Фискальная память заполнена по данному разделу | Выполнить тест БЭП |
| 33 | Смена на СКНО не открыта | Открыть смену |
| 34 | Переполнение СКНО | Закончить работу, вызвать сервисанта |
| 36 | Есть 3 непереданных отчета СКНО | Повторить передачу отчетов |
| 40 | Недостаточно денег в кассе для возврата товара | Нажать [С]. Выполнить служебное внесение денег |
| 41 | Сумма в балансе кассы не равна 0 | Выполнить служебную выдачу денег |
| 42 | Возврат товара заблокирован | Нажать [С].Перепрограммировать товар |
| 43 | Не закрыты счета клиентов | Закрыть счета, ГАШЕНИЕ (2) |
| 45 | Не открыт счет | Открыть счет |
| 46 | Счет закрыт | Открыть другой счет |
| 50 | Ошибка чтения из БЭП | Выполнить рестарт. Ремонт платы ЦП |
| 60 | Недопустимая дата | Ввести верную дату |
| 70 | КСА фискализирован | Команда только в режиме тренировки |
| 71 | Ошибка записи программирования | Нажать [С]. Перепрограммировать КСА |
| 81 | Ошибка в часах-календаре | Ввести верную дату, время |
| 90 | Объем электронной ленты исчерпан | Выполнить Z-ОТЧЕТ (0) |
| 91 | Фатальный сбой в электронной ленте | Выполнить рестарт. Ремонт платы ЦП |